



مسح محدث

لخدمات الحماية العاجلة القائمة للناجيات من النساء والفتیات

إعداد وكتابه: بيسان جابر
إشراف ومراجعة: بنان أبو زين الدين

١٥ شرين الثاني
٢٠٢١





أوقفوا-تعنيف-النساء

أولاً، حدد موقعك الجغرافي

فقط اضغط على أي من الأماكن *



في عمان

الأماكن الآمنة

إدارة حماية الأسرة



26 فرع: جنوب، وسط، شرق وشمال عمان | اربد | الزرقاء | الرصيفة | البلقاء | مادبا | المفرق | جرش | عجلون

| الكرك | الطفيلة | معان | العقبة

وجود لتمكين المجتمع المحلي | جمعية معهد تضامن النساء الأردني | جمعية النساء العربيات في الأردن

معهد العناية بصحة الأسرة - مؤسسة نور الدسرين | جمعية حماية ضحايا العنف الأسري الخيرية

اتحاد المرأة الأردنية

المنظمات الدولية

جمعية إنقاذ الطفل | SAVE THE CHILDREN | المفوضية



الهيئة الطبية الدولية (IMC) (حماية الطفل)

الدعم القانوني

منظمة النهضة العربية للديمقراطية والتنمية | ARDD | ميزان للقانون



مركز العدل للمساعدة القانونية | المركز الوطني لحقوق الإنسان

جمعية تمكين للمساعدة القانونية وحقوق الإنسان



أوقفوا-تعنيف-النساء *

فقط اضغط على أي من الخدمات



في اربد

الأماكن الآمنة

إدارة حماية الأسرة



26 فرع: جنوب، وسط، شرق وشمال عمان | اربد | الزرقاء | الرصيفة | البلقاء | مادبا | المفرق | جرش | عجلون | الكرك | الطفيلة | معان | العقبة

اتحاد المرأة الأردنية

المنظمات الدولية

المفووضية



الدعم القانوني

منظمة النهضة العربية للديمقراطية والتنمية ARDD | مركز العدل للمساعدة القانونية



في الزرقاء

الأماكن الآمنة

إدارة حماية الأسرة



26 فرع: جنوب، وسط، شرق وشمال عمان | اربد | الزرقاء | الرصيفة | البلقاء | مادبا | المفرق | جرش | عجلون | الكرك | الطفيلة | معان | العقبة

اتحاد المرأة الأردنية | جمعية الدروب المنيرة الخيرية | جمعية خولة بنت الأزور لتمكين المرأة | جمعية العطايا الخيرية | جمعية النساء الرائدات الخيرية

المنظمات الدولية

المفووضية



الدعم القانوني

منظمة النهضة العربية للديمقراطية والتنمية ARDD

مركز العدل للمساعدة القانونية



العودة الى الخريطة



أوقفوا-تعنيف-النساء

فقط اضغط على أي من الخدمات *



في البلقاء

الأماكن الآمنة

إدارة حماية الأسرة

26 فرع: جنوب، وسط، شرق وشمال عمان | اربد | الزرقاء | الرصيفة | البلقاء | مادبا | المفرق | جرش | عجلون
| الكرك | الطفيلة | معان | العقبة

اتحاد المرأة الأردنية



المنظمات الدولية

المفووضية



الدعم القانوني

مركز العدل للمساعدة القانونية



في مادبا

الأماكن الآمنة

إدارة حماية الأسرة

26 فرع: جنوب، وسط، شرق وشمال عمان | اربد | الزرقاء | الرصيفة | البلقاء | مادبا | المفرق | جرش | عجلون
| الكرك | الطفيلة | معان | العقبة

اتحاد المرأة الأردنية



المنظمات الدولية

المفووضية



أوقفوا-تعنيف-النساء

فقط اضغط على أي من الخدمات *



في المفرق

الأماكن الآمنة

إدارة حماية الأسرة

26 فرع: جنوب، وسط، شرق وشمال عمان | اربد | الزرقاء | الرصيفة | البلقاء | مادبا | المفرق | جرش | عجلون
| الكرك | الطفيلة | معان | العقبة



اتحاد المرأة الأردنية | معهد العنایة بصحة الأسرة - مؤسسة نور الدسين

المنظمات الدولية

المفووضية



الدعم القانوني

منظمة النهضة العربية للديمقراطية والتنمية ARDD

مركز العدل للمساعدة القانونية



في جرش

الأماكن الآمنة

إدارة حماية الأسرة

26 فرع: جنوب، وسط، شرق وشمال عمان | اربد | الزرقاء | الرصيفة | البلقاء | مادبا | المفرق | جرش | عجلون
| الكرك | الطفيلة | معان | العقبة



المنظمات الدولية

المفووضية



الدعم القانوني

مركز العدل للمساعدة القانونية



العودة الى الخريطة



أوقفوا-تعنيف-النساء

فقط اضغط على أي من الخدمات *



في عجلون

الأماكن الآمنة

إدارة حماية الأسرة

26 فرع: جنوب، وسط، شرق وشمال عمان | اربد | الزرقاء | الرصيفة | البلقاء | مادبا | المفرق | جرش | عجلون
| الكرك | الطفيلة | معان | العقبة



اتحاد المرأة الأردنية

المنظمات الدولية

المفوبيا



في الكرك

الأماكن الآمنة

إدارة حماية الأسرة

26 فرع: جنوب، وسط، شرق وشمال عمان | اربد | الزرقاء | الرصيفة | البلقاء | مادبا | المفرق | جرش | عجلون
| الكرك | الطفيلة | معان | العقبة



اتحاد المرأة الأردنية

المنظمات الدولية

المفوبيا



الدعم القانوني

منظمة النهضة العربية للديمقراطية والتنمية ARDD | مركز العدل لمساعدة القانونية



العودة الى الخريطة



في الطفيلة

الأماكن الآمنة

إدارة حماية الأسرة

فرع: جنوب، وسط، شرق وشمال عمان | اربد | الزرقاء | الرصيفة | البلقاء | مادبا | المفرق | جرش | عجلون
| الكرك | الطفيلة | معان | العقبة



المنظمات الدولية

المفوضية



الدعم القانوني

مركز العدل للمساعدة القانونية



في معان

الأماكن الآمنة

إدارة حماية الأسرة

فرع: جنوب، وسط، شرق وشمال عمان | اربد | الزرقاء | الرصيفة | البلقاء | مادبا | المفرق | جرش | عجلون
| الكرك | الطفيلة | معان | العقبة



المنظمات الدولية

المفوضية



الدعم القانوني

مركز العدل للمساعدة القانونية





في العقبة

الأماكن الآمنة

إدارة حماية الأسرة

26 فرع: جنوب، وسط، شرق وشمال عمان | اربد | الزرقاء | الرصيفة | البلقاء | مادبا | المفرق | جرش | عجلون | الكرك | الطفيلة | معان | العقبة



المنظمات الدولية

المفوظية



الدعم القانوني

مركز العدل للمساعدة القانونية





الأماكن الآمنة

تعمل إدارة حماية الأسرة بشكل وثيق مع وزارة التنمية الاجتماعية من خلال اتفاقيات وشراكات متعددة. وفي عام 2007، أنشأت وزارة الدفاع ملجاً «دار الوفاق» لتوفير أماكن آمنة تقدم الحماية للناجيات الأردنيات وغير الأردنيات وأطفالهن من العنف الأسري¹. كما توفر مراكز الإصلاح الأسري في عمان وإربد واتحاد المرأة الأردنية ملجيء آمنة للنساء. ويدبر الاتحاد ملجأين؛ واحداً لضحايا العنف الجنسي القائم على النوع الاجتماعي وآخر لضحايا الاتجار بالبشر². كما أن لدى الاتحاد خطأ ساخناً، بدأ العمل به لأول مرة في عام 1996، ويقدم الخدمات الاجتماعية والقانونية والنفسية-الاجتماعية للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي.

وتشمل القائمة التالية الملاجئ الرسمية وخدمات الأماكن الآمنة التي تقدمها المنظمات الوطنية والمحلية. تبدأ القائمة بالهيئات الرسمية التابعة لإدارة حماية الأسرة، أي الجهة المسئولة قانونياً عن توفير الحماية. توفر إدارة حماية الأسرة 27 مركزاً ومائياً في جميع أنحاء البلاد، بالإضافة إلى المكتب الرئيسي لمديرية الأمن العام

[العودة الى الخريطة](#)

1. يتم الإبلاغ عن حوالي 2000 حالة من حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي كل عام، وذلك من خلال مكاتب الخدمات الاجتماعية التي تديرها وزارة التنمية الاجتماعية. وتستجيب «دار الوفاق» لأكثر من 900 حالة منها سنوياً
2. توفر هذه الملاجئ للنساء المعتدى عليهن خدمات الحماية والإرشاد وإعادة التأهيل

الأماكن الآمنة



الاسم

إدارة حماية الأسرة

الموقع الإلكتروني

<https://www.psd.gov.jo/index.php/ar/2015-01-19-08-25-06/2015-03-03-12-59-48>



أوقات الدوام
8 صباحاً - 3 مساءً



معلومات الاتصال

رقم الهاتف الأرضي: 911
رقم الهاتف المتنقل: 911



البريد الإلكتروني: familypd@accessme.come.jo | familyp.dept@psd.gov.jo

الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي: <https://www.facebook.com/fpj.dept/>

الفئات المستهدفة بالخدمات
المرأة المعنفة، كبار السن، أشخاص ذوي إعاقة، أطفال أحداث



نبذة عن المؤسسة

عام 1997 تم استحداث قسم خاص يتعامل مع قضايا العنف الأسري والعنف المبني على النوع الاجتماعي يتبع لمديرية شرطة محافظة العاصمة، وتولى هذا القسم القضايا ضمن اختصاص محافظة العاصمة فقط. وفي عام 2002 أصبح قسم حماية الأسرة إدارة مستقلة تتبع لمساعد مدير الأمن العام للشرطة القضائية تحت مسمى "إدارة حماية الأسرة"، وانتقلت الإدارة إلى مبنها الجديد في العاصمة عمان منطقة الدوار السابع وأصبحت تتعامل مع قضايا العنف الأسري في جميع المحافظات.

عام 2003 تم إطلاق المرحلة الأولى للتوسيع الجغرافي حيث تم استحداث أربعة أقسام وهي قسم حماية الأسرة/الزقاء، قسم حماية الأسرة/البلقاء، قسم حماية الأسرة/إربد وقسم حماية الأسرة/العقبة. وتحدد مؤسسة حماية الأسرة إلى تلقي الإخباريات والشكوى عن قضايا الاعتداءات الجنسية سواء كان الفاعل من داخل الأسرة أو خارجها وقضايا الإيذاء الجسدي الواقع على النساء والأطفال من داخل الأسرة والتحقق في القضايا عند وجود أطفال في نزاع مع القانون. أيضاً تهدف مؤسسة حماية الأسرة إلى تسوية النزاعات بما يتوافق مع قانون الحماية من العنف الأسري وقانون الأحداث ومتابعة تنفيذ تدابير التسوية مع الجهات المختصة لحفظها على كيان الأسرة والسلام المجتمع.



مجانية الخدمات
 مجاني



جزء
»2

العودة إلى الخريطة



الأماكن الآمنة

الاسم

إدارة حماية الأسرة



أقسام وفروع حماية الأسرة في جميع أنحاء المملكة



- 1 قسم حماية أسرة وأحداث | جنوب عمان
- 2 فرع أحداث | جنوب عمان
- 3 قسم حماية أسرة وأحداث | وسط عمان
- 4 فرع أحداث | وسط عمان
- 5 قسم حماية أسرة وأحداث | شرق عمان
- 6 فرع أحداث | شرق عمان
- 7 قسم حماية أسرة وأحداث | شمال عمان
- 8 فرع أحداث | شمال عمان
- 9 قسم حماية أسرة وأحداث | اربد
- 10 فرع أحداث | اربد
- 11 قسم حماية أسرة وأحداث | الزرقاء
- 12 فرع أحداث | الزرقاء
- 13 قسم حماية أسرة وأحداث | الرصيفة
- 14 فرع أحداث | الرصيفة
- 15 قسم حماية أسرة وأحداث | البلقاء
- 16 قسم حماية أسرة وأحداث | مادبا
- 17 قسم حماية أسرة وأحداث | المفرق
- 18 فرع أحداث | المفرق
- 19 قسم حماية أسرة وأحداث | جرش
- 20 قسم حماية أسرة وأحداث | عجلون
- 21 قسم حماية أسرة وأحداث | الكرك
- 22 فرع أحداث | الكرك
- 23 قسم حماية أسرة وأحداث | الطفيلة
- 24 قسم حماية أسرة وأحداث | معان
- 25 فرع أحداث | معان
- 26 قسم حماية أسرة وأحداث | العقبة



الأماكن الآمنة

الاسم

وجود لتمكين المجتمع المحلي

الموقع الإلكتروني

<http://www.wojoud.org/>



أوقات الدوام
9 صباحاً - 5 مساءً



معلومات الاتصال

رقم الهاتف الأرضي: 065855368

رقم الهاتف المتنقل: 0796312121



البريد الإلكتروني: info@wojoud.org

الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي: وجود لتمكين المجتمع المحلي

الفئات المستهدفة بالخدمات
المرأة المعنفة / أشخاص ذوي إعاقة



سنة التأسيس 2/11/2013
الشخص المسؤول خلود فرج
نبذة عن المؤسسة



تتصور وجود مجتمعاً يتم فيه تمكين النساء والأطفال والفئات الضعيفة من المجتمع وتزويدهم بجميع الموارد والفرص التي يحتاجونها من أجل التمتع بصلة جديدة جسدياً ونفسياً ولكي يكونوا أعضاء منتجين اقتصادياً في المجتمع

العنوان الكامل



المنطقة او الحي: الصويفية

الشارع: علي يحيى الصرابرة

رقم المبني: 17

مجانية الخدمات
 مجاني



العودة إلى الخريطة



الأماكن الآمنة

الاسم

جمعية معهد تضامن النساء الأردني

الموقع الإلكتروني

<http://www.sigi-jordan.org/>



أوقات الدوام
8:30 صباحاً - 4 مساءً



معلومات الاتصال

رقم الهاتف الأرضي: 065543894

>> الخط الساخن 5549494

رقم الفاكس: 065549495



البريد الإلكتروني: info@sigi-jordan.org

الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي: <https://www.facebook.com/Sigi.Jor>

الفئات المستهدفة بالخدمات

المرأة المعنفة/ المرأة بشكل عام/ كبار السن/ أشخاص ذوي إعاقة/ أطفال أحداث



سنة التأسيس 8/11/1998

نبذة عن المؤسسة

تأسست جمعية معهد تضامن النساء الأردني في العام 1998 بمبادرة أطلقتها عدد من النساء الأردنيات اللواتي آمنن بأن قضية المرأة هي قضية المجتمع وأن النساء شريكات في مواجهة التحديات العامة وفي صياغة توجهات المستقبل، وبأن الإقرار بحقوق المرأة هو التزام يقيم المساواة والعدل والدرية والكرامة الإنسانية لكلبني البشر بدون تمييز، وأن تتمتع المرأة بحقوقها شرط لازم لتحقيق التنمية والسلام والتقدم والازدهار والرفاه والأمن للأسرة والمجتمع والإنسانية



العنوان الكامل

المنطقة او الحي: الجاردنز

الشارع: الجاردنز

رقم المبنى: 145



مجانية الخدمات

مجاني



العودة إلى الخريطة



الأماكن الآمنة

الاسم

جمعية النساء العربيات في الأردن

الموقع الإلكتروني

<https://www.awo.org.jo/>



أوقات الدوام
9 صباحاً - 3 مساءً



معلومات الاتصال

رقم الهاتف المتنقل: 0795519520

رقم الفاكس: 064620414



البريد الإلكتروني: awo@nets.com.jo

الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي: <https://www.facebook.com/arabwomenjo/>

الفئات المستهدفة بالخدمات
المرأة المعنفة



سنة التأسيس 13/12/2019
الشخص المسؤول رندة قسوس



نبذة عن المؤسسة

تأسست جمعية النساء العربيات في الأردن عام 1970 كمنظمة غير حكومية. تُعنى بقضايا حقوق الإنسان وخاصة حقوق النساء، وتعمل الجمعية على تنفيذ برامج ومشاريع تنموية لإنماء التمييز والعنف الموجه ضد النساء وتعزيز مشاركة المرأة السياسية بما يتواءم مع نصوص اتفاقيات الأمم المتحدة والاتفاقيات الدولية والإقليمية. كما أنشأت الجمعية مراكز لتقديم الخدمات للجئين السوريين والمجتمع المحلي في المجتمعات المضيفة للجئين خارج عمان، حيث توفر هذه المراكز الإرشاد النفسي - الاجتماعي والاستشارات القانونية والتوعية بحقوق النساء ومهارات مهنية متعددة

العنوان الكامل

المنطقة او الحي: جبل عمان - قرب دوار الاول

الشارع: الرينبو

رقم المبني: 7



مجانية الخدمات

مجاني



العودة إلى الخريطة



الأماكن الآمنة

الاسم

إتحاد المرأة الأردنية

الموقع الإلكتروني

<https://test-jordanian-womens-union.pantheonsite.io/ar>



الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي:

<https://web.facebook.com/www.jwu.org.jo/>

الفئات المستهدفة بالخدمات المرأة المعنفة/ المرأة بشكل عام



الشخص المسؤول مثال الداود

نبذة عن المؤسسة

جمعية اتحاد المرأة الأردنية أقدم منظمة نسوية أسست في الأردن، حيث تأسست عام 1945 في الأردن على يد مجموعة من النساء الأردنيات الناشطات في حقوق المرأة وحمل أكثر من اسم (الاتحاد النسائي الأردني واتحاد المرأة العربية). عاصر الاتحاد كل ما مز في تاريخ الأردن من تغيرات حيث تم حل الاتحاد عام 1957 بعد إعلان قانون الطوارئ إلى جانب كل الأحزاب السياسية ومنظمات المجتمع المدني. أعيد تأسيس الاتحاد عام 1974 تحت اسم الاتحاد النسائي في الأردن، واستمر بالعمل حتى عام 1981 حيث تم حلها من جديد، ومن ثم عاد الاتحاد للعمل بعد إلغاء الأحكام الغرفية عام 1990 وإعادة الحياة الديمقراطية والانتخابات للبلاد، وتم تعديل الاسم عام 1994 ليصبح اتحاد المرأة الأردنية



أوقات الدوام 8:30 صباحاً - 4:30 مساءً



مجانية الخدمات مجاني



معلومات الاتصال والعنوان

عمان - الدرة



الهاتف : 06-5687037

الفاكس : 06-5687061

البريد الإلكتروني : jwu@gocom.jo

العنوان : جبل الحسين - شارع صفد - بناية رقم 56

مركز مخيم الحسين - عمان

الهاتف : 06-4641585

البريد الإلكتروني : alhussaincamp@jwu.org.jo

العنوان : مخيم الحسين- شارع 24 علوى

الفحص - البلقاء

الهاتف : 06-4721393

البريد الإلكتروني : fuheis@jwu.org.jo

العنوان : طريق ماحص، شارع النسيم - مقابل ثانوية الفحص للبنات

جزء
2

العودة إلى الخريطة





جمعية اتحاد المرأة الأردنية
Jordanian Women's Union

الرمثا - اربد

الهاتف : 079-6990721

البريد الإلكتروني : ramtha@jwu.org.jo

العنوان : شارع جعفر الطيار، فوق مبنى هندسة البلديات

عمان

الهاتف : 06-5666396

البريد الإلكتروني : amman@jwu.org.jo

العنوان : جبل الحسين|شارع قاسم الريماوي بالقرب من مسجد الفضل بن عباس- بناية رقم 11

مخيم الوحدات - عمان

الهاتف : 06-4767107

البريد الإلكتروني : alwehdatcamp@jwu.org.jo

العنوان : مخيم الوحدات-شارع سمية، بجانب مسجد الوحدات الجنوبي- مقابل الغباري للأفراح

السلط - البلقاء

الهاتف : 05-3533996

البريد الإلكتروني : salt@jwu.org.jo

العنوان : شارع نقب الدبور العلوي، بجوار محطة الأرصاد الجوية و التدريب الفندقي

الزرقاء

الهاتف : 05-3970886

البريد الإلكتروني : zarqa@jwu.org.jo

العنوان : شارع قاسم بولاد، قرب الأدوات المدنية

الخالدية - المفترق

الهاتف : 02-6256900

البريد الإلكتروني : alkhaldeya@jwu.org.jo

العنوان : الشارع العام، خلف بريد الخالدية

مخيم حطين - الزرقاء

الهاتف : 05-3611554

البريد الإلكتروني : hettiencamp@jwu.org.jo

العنوان : مخيم حطين-شارع الملك حسين اشارة جبل الأمير فيصل - عمارة رقم 465

جزء
»3





دير علا - البلقاء

الهاتف : 05-3570079

البريد الإلكتروني : deiralla@jwu.org.jo

العنوان : شارع معدى، فوق المؤسسه المدنية

البقةة - البلقاء

الهاتف : 06-4728001

البريد الإلكتروني : baaqacamp@jwu.org.jo

العنوان : مخيم البقعة - شارع النادي، مقابل مركز عالية للتأهيل الحركي

عجلون

الهاتف : 02-6422114

البريد الإلكتروني : ajloun@jwu.org.jo

العنوان : شارع اللين، وسط البلد بجانب ضريبة الدخل

إربد

الهاتف : 02-7241342

البريد الإلكتروني : irbid@jwu.org.jo

العنوان : إربد - حي النزهة، شرق مستشفى القواسمي - عمارة عمر بن الخطاب

مأدبا

الهاتف : 079-0744624

البريد الإلكتروني : madaba@jwu.org.jo

العنوان : شارع ابن كثير، مقابل مدرسة أحمد السقاف الأساسية للبنى

الكرك

الهاتف : 03-2300800

البريد الإلكتروني : karak@jwu.org.jo

العنوان : شارع الملك طلال، خلف مدرسة اللاتين - عمارة رقم 50



الأماكن الآمنة

الاسم

جمعية الدروب المنيرة الخيرية



أوقات الدوام
٩ صباحاً - ٢ مساءً



معلومات الاتصال

رقم الهاتف المتنقل: 0777299094



الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي: جمعية الدروب المنيرة

الفئات المستهدفة بالخدمات
المرأة المعنفة/ أيتام وفقراء/ أشخاص ذوي إعاقة/ المرأة بشكل عام/ الأطفال



سنة التأسيس 16/08/2016
الشخص المسؤول براءة الطورة



نبذة عن المؤسسة
تهدف الجمعية لتمكين الشباب والنساء اقتصادياً



العنوان الكامل
المنطقة او الحي: 'الوسط التجاري - بجانب مدرسة الأميرة رحمة للبنات
الشارع: الجيش

العودة الى الخريطة

الأماكن الآمنة

الاسم

جمعية العطايا الخيرية



أوقات الدوام
8 صباحاً - 3 مساءً



معلومات الاتصال

رقم الهاتف الأرضي: 053824047
رقم الهاتف المتنقل:
0795793103 | 0785549320



البريد الإلكتروني: ata.charity@gmail.com
الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100005644816941>

الفئات المستهدفة بالخدمات
المرأة المعنفة/ كبار السن/ أشخاص ذوي إعاقة/ أيتام وفقراء



سنة التأسيس 28/12/2013

الشخص المسؤول الدكتور نجوى سليمان



نبذة عن المؤسسة

جمعية خيرية تركز بشكل كبير على النساء في تعزيزها اقتصادياً وتقدم إشارات قانونية للمرأة المعنفة. تمتلك إذاعة باسم إذاعة صوت ضليل وتساعد في حرية الإعلام وحرية الصحافة



العنوان الكامل

المنطقة أو الحي: الضليل - حي العويفي - قرب المدينة الصناعية
الشارع: العويفي



مجانية الخدمات

مجاني



الأماكن الآمنة

الاسم

جمعية خولة بنت الأزور لتمكين المرأة

الموقع الإلكتروني

<http://www.khawlaalazwar.blogspot.com/>



معلومات الاتصال

أوقات الدوام
8 صباحاً - 4 مساءً



رقم الهاتف المتنقل:

0799612377

عبر ابو اصليح:

0796721760

كفاح ابراهيم غنام:

رقم الفاكس: 5540 13111 الزرقاء الأردن



البريد الإلكتروني: Khawla.b80@yahoo.com
الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي: جمعية خولة بنت الأزور لتمكين المرأة الخيرية

الفئات المستهدفة بالخدمات

المرأة المعنفة/ كبار السن/ أشخاص ذوي إعاقة/ أيتام وفقراء



سنة التأسيس 10/4/2004

الشخص المسؤول كفاح غنام



نبذة عن المؤسسة

جمعية خيرية أنشئت عام 2014 وهي لتمكين السيدات والنساء وقمنا بعمل برنامج إيجابي يخدم السيدات المعنفات وعملنا المطبخ الإنتاجي وتدريب خياطة وأشغال بدوية. يوجد أيضا برامج للشباب للعمل ويوجد صندوق إدخار لعمل المشاريع وتقدم أيضا خدمات لكتاب السن والأطفال وذوي الإعاقة وأطفال متولين

العنوان الكامل

المنطقة او الحي: الزرقاء



حي رمزي

شارع الملك ناصر

مجانية الخدمات

مجاني



العودة الى الخريطة



الأماكن الآمنة



الاسم

معهد العناية بصحة الأسرة / مؤسسة

نور الحسين-المفرق

أوقات الدوام
8 صباحاً - 4 مساءً



معلومات الاتصال

رقم الهاتف المتنقل
798310577 | 0799596863



الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي: <https://www.facebook.com/institutefamilyhealth/>

الفئات المستهدفة بالخدمات

المرأة المعنفة/ كبار السن/ أشخاص ذوي إعاقة/ أطفال أحداث/ الأطفال



سنة التأسيس 13/06/2018

الشخص المسؤول الدكتور إبراهيم عقل

نبذة عن المؤسسة

تقديم خدمات الرعاية الطبية والنفسية للأطفال ذوي الاعاقة والنساء وكبار السن ومشاركة الأهل في حضور الجلسات العلاجية لمتابعة الحالة في المنزل وتأهيل الأهل للعمل للحد من عمالة الأطفال في القطاع الزراعي

مجانية الخدمات
 مجاني



العنوان الكامل

المنطقة او الحي: السعیدية - قرب مستشفى
البادية الشمالية مبني جمعية الطفل الخيرية



معهد العناية بصحة الأسرة / مؤسسة نور الحسين-الجبيلة

أوقات الدوام
8 صباحاً - 3:30 مساءً
الأحد إلى الخميس



معلومات الاتصال

<<الخط الساخن: 0799530746
الأرضي: 4190 534 06



نبذة عن المؤسسة

الخدمات النفسية والاجتماعية وخدمات إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل (تقديم المشورة الفردية

مجانية الخدمات
 مجاني



العنوان الكامل

عمان | صويلح، الحي الشرقي، (الجبيلة)
بجانب مركز شرطة شمال عمان. ش. اليعانة



العودة الى الخريطة



الأماكن الآمنة

الاسم

جمعية مؤة الخيرية



أوقات الدوام
2 صباحاً - 2 مساءً



معلومات الاتصال

رقم الهاتف المتنقل
0799466667 | +962 7 9774 0927



البريد الإلكتروني: faris.frhan@yahoo.com | mutah.Charity90@gmail.com
الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي: جمعية مؤة الخيرية

الفئات المستهدفة بالخدمات
كبار السن / أشخاص ذوي إعاقة / المرأة بشكل عام



سنة التأسيس 1/1/1971

الشخص المسؤول فارس الصرايرة



نبذة عن المؤسسة

جمعية خيرية تأسست لخدمة المجتمع المحلي وخاصة النساء وذوي الإعاقة لتحقيق اهدافها الأساسية بالتعاون مع منظمات عالمية دولية ومحلية

العنوان الكامل

المنطقة او الحي: مؤة - الحي الغربي



الشارع: البوشي

مجانية الخدمات

مجاني



العودة إلى الخريطة



الأماكن الآمنة

الاسم

جمعية النساء الرائدات الخيرية



جمعية النساء الرائدات الخيرية

أوقات الدوام
8 صباحاً - 3 مساءً



معلومات الاتصال

رقم الهاتف المتنقل: 0798310075



البريد الإلكتروني: Hanan69@gmail.com
الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي: جمعية النساء الرائدات الخيرية (قليل)

الفئات المستهدفة بالخدمات

المرأة المعنفة/ كبار السن/ أشخاص ذوي إعاقة



سنة التأسيس 01/01/2009
الشخص المسؤول صباح النوايسة



العنوان الكامل

المنطقة او الحي: المزار الجنوبي - مقابل نادي المزار
الشارع: شارع المزار الرئيسي



مجانية الخدمات

مجاني



العودة إلى الخريطة



الأماكن الآمنة

الاسم

جمعية حماية ضحايا العنف الأسري

الخيرية

معلومات الاتصال

رقم الهاتف المتنقل

0779813267 | 0769996959



عنوان البريد: ص.ب: 850868 عمان 11185 الأردن عمان، الأردن

الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي: <https://www.facebook.com/societyviolencevictims/>

الفئات المستهدفة بالخدمات
النساء المعنفات / النساء بشكل عام



نبذة عن المؤسسة

جمعية مسجلة لدى وزارة التنمية الاجتماعية بتاريخ 1998-12-26 تحت الرقم (1301). تقوم الجمعية بالاستجابة لحالات العنف مع الحفاظ على سرية وخصوصية الحالات. و تقدم الدعم النفسي المختص لدار الخنساء وفي عيادات مراكز حماية الأسرة



العنوان الكامل

تلع العلي - شارع وصفي التل - مقابل عمان مول

مجمع فياض العساف

عمرارة رقم 169 - ط 2 - مكتب 211



مجانية الخدمات

مجاني



العودة إلى الخريطة





المنظمات الدولية

يتم توفير مساحات آمنة للنساء من قبل صندوق الأمم المتحدة للسكان ووكالات الأمم المتحدة الأخرى في البلاد. في كل أسبوع، تصل أكثر من 3000 امرأة وفتاة إلى هذه الأماكن الآمنة التي يدعمها صندوق الأمم المتحدة للسكان. يضمن صندوق الأمم المتحدة للسكان أن أماكنه الآمنة تعمل بمبادئ وتقديم خدمات الصحة الإنجابية. في عام 2020، قدم صندوق الأمم المتحدة للسكان، بالتعاون مع معهد العناية بصحة الأسرة واتحاد المرأة الأردنية وأثنين من المنظمات المجتمعية المحلية، الدعم للنساء (IRC) ولجنة الإنقاذ الدولية والفتيات والمجتمعات من خلال **19 مركزاً** في جميع أنحاء الأردن، بما في ذلك مخيمات اللاجئين واللاجئات السوريين في الشمال.

فيما يلي بعض منظمات تقديم خدمات الحماية للنساء والرجال من خلال الإحالات إلى إدارة حماية الأسرة والملاجى الآمنة المؤقتة

العودة إلى الفريطة

**Save the
Children**
إنقاذ الطفل



المنظمات الدولية

الاسم

جمعية إنقاذ الطفل SAVE THE CHILDREN

الموقع الإلكتروني

<https://jordan.savethechildren.net/>



أوقات الدوام

8:30 صباحاً - 5 مساءً

الأحد - الخميس



معلومات الاتصال

الخط الساخن المجاني

>>> **0798667722 <<<**



الخط الساخن المجاني للخدمات المجتمعية والحماية، حيث يستقبل هذا الخط كافة المكالمات من الأسر والأفراد الذين يحتاجون للمساعدة أو الاستشارة، ويتم تحويلهم للخدمات المتخصصة الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي: <https://www.facebook.com/SaveChildrenJor>

للإستفسارات العاجلة: 065538822

العنوان الشامل

عُمان، شارع مكة، مقابل جسر مجقع جبر

بجانب محطة السنديان

مجمع العزيز، الطابق الخامس



مجانية الخدمات

مجاني



العودة إلى الخريطة





المنظمات الدولية

الاسم

المفوضية

الموقع الإلكتروني

<https://www.unhcr.org/jo/>



معلومات الاتصال

الخط الساخن خط حماية المرأة والطفل (في عمان، مادبا، الزرقاء، البلقاء ومحافظات الجنوب): 0795546383

الخط الساخن (المفرق): 0791420249

الخط الساخن (مديم الرغبي): 0791420242

الخط الساخن (أربد وجرش وعجلون): 0796139584

الخط الساخن (مديم الأزرق): 0797174852



الفئات المستهدفة بالخدمات اللadies والأطفال اللاجئين



نبذة عن المؤسسة

خدمات الاستجابة المتعلقة بالناجين من العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والأطفال المعرضين للخطر



مجانية الخدمات مجاني



العودة إلى الخريطة



المنظمات الدولية

الاسم

الهيئة الطبية الدولية (حماية الطفل) (IMC)

الموقع الإلكتروني

<https://internationalmedicalcorps.org/country/jordan/>



معلومات الاتصال

الخط الساخن >> 0795785095
متاح على مدار الساعة



الفئات المستهدفة بالخدمات
النساء المعنفات / النساء بشكل عام



نبذة عن المؤسسة

الخدمات: إدارة الحالات الفردية الشاملة والخدمات الاجتماعية والنفسية للأطفال المعرضين للخطر
والأطفال الناجين من العنف الجنسي



مجانية الخدمات
 مجاني



العودة إلى الخريطة



الدعم القانوني

بالنظر إلى أن المساعدة القانونية التي تقدمها الدولة لا تطابق الحد الأدنى من المعايير الدولية، خاصة في القضايا المتعلقة بالمساواة بين الجنسين وحقوق النساء، فإن الدعم القانوني المخصص للنساء والأطفال أمر ضروري. تواجه النساء عدم المساواة في القوانين المتعلقة بحقوق الرعاية الوالدية والعنف والجرائم القائمة على النوع الاجتماعي والاغتصاب الزوجي وحماية الأطفال وغيرها من القضايا المقيدة بالآعراف الثقافية³.

تجسد الحماية القانونية المقدمة للنساء والفتيات بشكل أساسي في تقديم المشورة والمساعدة المالية لرفع القضايا في المحكمة أو تعين محامين ومحاميات، وفي بعض الأديان يتم تقديم الرعاية اللاحقة. النساء الأجنحة القائمة تتضمن منظمات قانونية غير حكومية أو غير ربحية، وقد لا توجه خدماتها إلى النساء ولكنها تعمل على دلائل انتهاكات حقوق الإنسان

[العودة إلى الخريطة](#)

³. حالة التمكين القانوني في الأردن أدلة لدعم أجندة التنمية لما بعد 2015.

الدعم القانوني



الاسم

ميزان للقانون

الموقع الإلكتروني

<https://www.mizangroup.jo/ar/Home>



معلومات الاتصال

اللرادي 0775941614 0096265690691
فاكس 0096265690681



البريد الإلكتروني: mizan@nets.jo

نبذة عن المؤسسة

منظمة أردنية تأسست بتاريخ 5 آب 1998 كشركة غير ربحية مسجلة في وزارة الصناعة والتجارة من قبل عدد من المحامين والمحاميات من أجل تعزيز حقوق الإنسان واحترامها في الأردن بما يصون كرامة الإنسان ويحترم آدميته.



تسعى ميزان لتحقيق هدفها بتعزيز وحماية حقوق الإنسان ورفع الوعي بها من خلال توفير الحماية القانونية لضحايا انتهاكات حقوق الإنسان والمساهمة في تمكين الفئات المستضعفة من التمتع بحقوقهم ورفع الظلم عنهم وضمان وصراحتهم للعدالة من خلال عمل ميداني وعملي مع هذه الفئات مباشرة وفي مختلف مواقعهم ومتتابعة قضياباهم مع الجهات المعنية من السلطات التشريعية والتنفيذية والقضائية وتمثيلهم أمام المحاكم ومن خلال تقديم برامج ومشاريع وخدمات ذات طابع قانوني متخصص وبالتعاون مع عدد من الجهات الحكومية وغير الحكومية.

توفير المساعدة القضائية إلى طالبيها من المحتجين خاصة من الفئات المستضعفة أو غير القادرة في المجتمع كالأطفال والنساء والعمال وكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة والمبددة إلى توسيع قضاياها بهدف استصدار أحكام وتسويقات قضائية لتعزيز وحماية حقوق الإنسان.

تلقي الشكاوى وتوثيق حالات انتهاكات حقوق الإنسان ومتتابعتها بالوسائل القانونية.
يعمل ميزان من خلال شبكة من 28 محامي ومحامية من يعملون في المحاكم



العنوان الكامل

الشميساني - شارع ابن فضلان - خلف مستشفى الأردن
بنية رقم 5 - الطابق الثاني



مجانية الخدمات
 مجاني



الدعم القانوني

الاسم

مركز العدل للمساعدة القانونية

الموقع الإلكتروني

<https://www.jcla-org.com>



معلومات الاتصال

العيادة الرئيسية

>>> 0796444876

هاتف: 4656534-06 | 4624009-06

الهاتف المحمول: 0791213329 | 0792832112

فاكس: 4625009-06



أوقات الدوام

صباحاً 8:30 - مساءً 4:30



الأحد - الخميس

* باستثناء العيادة القانونية في جبل النظيف من يوم السبت إلى الأربعاء

البريد الإلكتروني: info@jcla-org.com

الموقع على وسائل التواصل الاجتماعي: https://www.facebook.com/Justicecntr/?_rdc=2&_rdr

الفئات المستهدفة بالخدمات



هل يمكنك تعين محام خاص؟ جري تقييم كل حالة من خلال 3 أدوات قياس:

العامل العادي: هل يمكنك تعين محام خاص؟

هل تستخدمك المساعدة القانونية؟

لتحديد النتيجة النهائية مدى استحقاق كل حالة بصرف النظر عن جنسيتها أو

جنسها أو حالتها القانونية أو أي أساس آخر للتمييز

نبذة عن المؤسسة



جمعية تطوعية غير ربحية تأسست عام 2008 تهدف إلى ضمان التمكين القانوني لغير المقدرين من المواطنين الأردنيين والمقيمين في الأردن واللاجئين، تحت شعار التقاضي حق للجميع. يعمل المركز على تقديم الاستشارات القانونية والتمثيل القانوني، ونشر الوعي القانوني،�احترام سيادة القانون، وتمكين الفقراء ومحدودي الدخل والعمال الوفدين وطالبي اللجوء من الوصول إلى حقوقهم بالطرق المقررة قانوناً، عبر تسهيل وصول هؤلاء إلى المساعدة القانونية، من خلال التعاون مع محامين نظاميين وشريعين متخصصين في مختلف القضايا الشرعية والجزائية والحقوقية يعاونهم شبكة من القانونيين المتطوعين المهتمين بالشأن العام

العنوان الكامل



العاصمة/ المركز الرئيسي

العيادة الرئيسية جبل الحسين - شارع اللد - مبني 37 . الطابق الأول

مجانية الخدمات مجانية لغير المقدرين



معلومات الاتصال والعنوان



عيادة جبل النظيف

الهاتف : 796444765

العنوان : عيادة جبل النظيف، ارع محمد دار احمد المتفرع عن

شارع نورس عزيزات بناية 21 - ط الأرضي

جزء

2

العودة إلى الخريطة





الزقاء: مكتب الرصيفة

الهاتف : 791213343

العنوان : جمعية الأمان لاستشارات حقوق الإنسان / شارع الملك عبدالله الثاني (البلدية)
بعد دخلة إسكان طلال الأول / عمارة 90 / ط 2

الزقاء : عيادة الزقاء الجديدة

الهاتف : 791311245

العنوان : مكتب الزقاء الجديدة: شارع 36 / إشارة البنك العربي / دخلة خضار الكيالي مقابل
"حديقة البنك العربي (مركز التوعية والإرشاد الأسري - جمعية ربات البيوت) ط الأرضي"

عيادة مخيم البقعة

الهاتف : 0796444773

العنوان : مخيم البقعة / دوار الشؤون الفلسطينية / مركز البرامج النسائية / ط 2

عيادة المفرق

الهاتف : 0796444087

العنوان : المفرق، جمعية سما البادية - الحي الجنوبي - مقابل مسجد الشهداء العراقيين

عيادة إربد

الهاتف : 0796444086 | 0791213326

العنوان : عيادة إربد : مجمع الصيداوي التجاري - مقابل مجمع عمان الجديد
الطابق الثالث - مكتب رقم (47)

عيادة جرش

الهاتف : 799162226

العنوان : جرش وسط البلد مجمع دندن التجاري بجانب مديرية ثقافة جرش وديوان
المحاسبة _ الطابق 3

عيادة الجنوب الأولى : مكتب الكرك

الهاتف : 0791213323

العنوان : مكتب الكرك: الثانية/ شرق دوار المبعضين / المجلس الدنماركي للجئين
(بجانب سوبرماركت سما)

عيادة الجنوب الأولى : مكتب الطفيلة

الهاتف : 0791213323

العنوان : الطفيلة، الشارع الرئيسي / مقابل مبنى محافظة الطفيلة / مبني اتحاد
الجمعيات الخيرية / ط 2

عيادة الجنوب الثانية : مكتب معان

الهاتف : 791213342

العنوان : مكتب معان / المجلس الدنماركي للجئين / مقابل دائرة الأراضي والمساحة
والأحوال المدنية - مبني المركز الأمني القديم

عيادة الجنوب الثانية: مكتب العقبة

الهاتف : 798808670

العنوان : مكتب العقبة: حي صلاح الدين / بجانب مدرسة خولة بنت الأزور (مبني
مؤسسة نهر الأردن) ط الأرضي



الدعم القانوني

الاسم

المركز الوطني لحقوق الإنسان

الموقع الإلكتروني

<https://www.nchr.org.jo/>



معلومات الاتصال

الهاتف الرئيسي : 00962 - 6 - 5932257

فاكس: 00962 - 6 - 5930072

الخط الساخن لاستقبال الشكاوى على مدار 24 ساعة

>>> 5920396 - 6 - 00962 <<<

الخط الساخن لاستقبال الشكاوى من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 4 عصراً

>>> 5903300 - 6 - 00962 <<<



البريد الإلكتروني: mail@nchr.org.jo

صندوق البريد: الرمز البريدي (111183) (503)



نبذة عن المؤسسة

المركز الوطني لحقوق الإنسان مؤسسة وطنية مستقلة ذات نفع عام تتمتع بموجب القانون رقم (51) لسنة 2006 بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري واستغلال تام في ممارسة الأنشطة والفعاليات الفكرية والسياسية الإنسانية المتعلقة بحقوق الإنسان، وبasher المرصد أعملاته في الأول من ذيبران عام 2003

الخدمات التي يقدمها المركز للنساء والفتيات المعنفات

* تلقي الشكاوى والإثباتات والمناشدات وبيانات الرأي بأي انتهاك لحقوق الإنسان والسيما المتعلقة بانتهاكات حقوق المرأة

* إجراء التدريبات وجمع المعلومات والبيانات الالزمة حول الشكاوى والإثباتات المقدمة للمرصد ومتابعتها مع ولدي الجهات المعنية والعمل على تسويتها وإزالة آثار الانتهاك بالسرعة الممكنة

* إنشاء المرصد الوطني لحقوق المرأة على الموقع الإلكتروني للمرصد المتضمن للدراسات والتقارير الخاصة بالعنف ضد المرأة

العنوان الكامل

عمان، شارع زهران مبني رقم (151)



مجانية الخدمات

مجاني



العودة إلى الخريطة

الدعم القانوني



الاسم

منظمة النهضة العربية للديمقراطية

والتنمية ARDD

مجانية الخدمات
مجاني



الموقع الإلكتروني
[:https://arrrd-jo.org/ar/](https://arrrd-jo.org/ar/)



أوقات الدوام



9 صباحاً - 5 مساءً
الأحد - الخميس

معلومات الاتصال والعنوان



<<< رقم الطوارئ، على 24 الساعة، 7 أيام
لجميع الحالات الطارئة (بما في ذلك حالات الاحتجاز)

فرع عمان

الهاتف : 064617477

العنوان : شارع خليل مردم، الدوار الثالث،

9 صباحاً - 5 مساءً
الأحد - الخميس

فرع الزرقاء

الهاتف : 053854647

العنوان : شارع الجيش، مقابل أسواق خالد

9 صباحاً - 5 مساءً
الأحد - الخميس

فرع إربد

الهاتف : 027256634

العنوان : دوار زبدة، زبدة

9 صباحاً - 5 مساءً
الأحد - الخميس

فرع الخرك

الهاتف : 032386634

العنوان : منشية أبو حمور، مقابل مستشفى الأمير علي العسكري

9 صباحاً - 5 مساءً
الأحد - الخميس

فرع المفرق

الهاتف : 026236634

العنوان : الشويكة، قرب دوار عبد الحميد نعيمي، بجانب مدرسة عبدالله بن رواحة الأساسية

نبذة عن المؤسسة

تأسست عام 2008 في عمان - الأردن، كمنظمة مجتمع مدني تسعى لتشكيل مشروع نهضوي عربي يسهم في مواجهة التحديات التي يواجهها العالم العربي ويبني على أهم منجزات وأفكار مشاريع النهضة العربية السابقة بهدف فتح باب المشاركة المستقiliaة في صياغة إجراءات ملموسة لتحقيق التغيير والتطور المنشودين من خلال تقديم الدعم للأفراد والمجتمعات للأفراد والمجتمعات المهمشة - بما في ذلك اللاجئين والمهاجرين - لكتساب حقوقهم الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والتمتع بها، وتقديم المساعدة القانونية والدعم النفسي والاجتماعي وتعزيز وسائل الإعلام والقاعدة الشعبية والبحث وحشد التأييد لرفع وعي كافة الجهات المعنية محلياً وإقليمياً ودولياً بالتحديات التي يواجهها الأشخاص المستضعفين في الأردن والعالم العربي



العودة إلى الخريطة



الدعم القانوني

الاسم

جمعية تمكين للمساعدة القانونية

وحقوق الإنسان

الموقع الإلكتروني

www.tamkeen-jo.org



معلومات الاتصال

رقم الهاتف الأرضي: 065539501

رقم الهاتف المتنقل: 0796404406 | 0788510027 | 0775222070



البريد الإلكتروني: info@tamkeen.jo.org

الشخص المسؤول ليندا الكلش

نبذة عن المؤسسة

منظمة أردنية غير حكومية تأسست في 2007 تعمل ندو تعزيز مبادئ حقوق الإنسان ومحاربة
الاتجار بالبشر، وحماية حقوق العمال، بشكل خاص العمال المهاجرين، ذلك من خلال: الوقاية، والحماية،
والملحقة القضائية



العنوان الكامل

عمان شارع المدينة المنورة بجانب مدرسة عمر المختار

بنية رقم 197 الطابق الثالث



مجانية الخدمات

مجاني



العودة إلى الخريطة

أوقفوا-تعنيف-النساء

الخدمات (القانونية أو الاجتماعية أو الاقتصادية أو النفسية أو الإيواء) التي تقدمها.

ومع ذلك، خلال العمل على هذا المسح واجهنا عدّة محدّدات، ويعكّن تلخيصها على النحو التالي:

■ هناك نقص في المعلومات المحدثة دول العنف المبني على النوع الاجتماعي في الأردن، لا سيما حول أنواع وفئات الخدمات التي تقدمها مختلف المنظمات الحكومية والمنظمات المدنية المحلية غير الحكومية وقطاعات المجتمع المدني.

■ وبالتالي فإن المعلومات المتاحة في هذا التقرير تستند بشكل أساسي إلى المقابلتين والمراجعة المكتوبة. لذلك لا تغطي المعلومات الواردة في التقرير قطاع الحماية بأكمله ولا تتناول التدخل الوقائي الذي تقدمه مختلف المنظمات الدولية والوطنية المحلية. لذا فإن هذه القائمة ليست كاملة أو شاملة.

مراجعة الإصدارات

سلطت جائحة كوفيد-19 الضوء على العديد من القضايا والتجزئات في البنية التحتية القانونية اللازمة لحماية النساء والفتيات. في عام 2020، أبلغت دائرة حماية الأسرة عن زيادة بنسبة 33% في البلاغات عن جميع أنواع العنف الأسري (ع.أ.). هذه الزيادة لا تعني فقط زيادة العنف والاستعداد لإبلاغ الشرطة، بل تطرح أيضًا تساؤلاً حول الحالات التي لم يتم إبلاغ الشرطة بها.

في العام الماضي، نُشر أن 6965 إمرأة كنّ من ضحايا العنف، وحصلت 810 منها على مساعدة من دور إيواء النساء الخمس التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية. من جهة أخرى، تم تسجيل 22 حالة قتل ضحاياها إناث في العام الماضي (2020). بعد مرور عامين تقريرًا على انتشار وباء كوفيد-19، لا تزال النساء والفتيات في الأردن متأثرات بزيادة خطير العنف الأسري وغيره من أشكال العنف القائم على

نبذة عن تقاطعات

تقاطعات: مجموعة نسوية غير حكومية مستقلة تعمل في الأردن. أسسها قياديّات نسوّيات شابات، وتهدّف إلى نشر المعرفة النسوية وخلق مساحات آمنة للنساء والفتيات. كما أنها تدعم نضال النساء والفتيات ضدّ الثقافة الأبويّة والممارسات والقوانين التمييّزة، وبذلك تفعّل مشاركتهن في جميع المجالات مع ضمان دعائينهن من العنف. تتطلّع تقاطعات إلى مجتمع آمن، حيث تعيش النساء والفتيات في حالة تضامن، ويتحققن أقصى إمكاناتهن ويتّمّعن بالمساواة والحقوق الكاملة والدّيمقراطيات الشخصيّة. تعمل المجموعة بمبادئ النسوية والتقطعيّة والتضامن والمساءلة.

نبذة عن هذا المسح

تم إجراء هذا المسح باستخدام نوعين من الآليات لجمع البيانات وتشكيل قائمة بخدمات الحماية للنساء والفتيات الناجيات من جميع أشكال العنف، بما في ذلك العنف الأسري والتحرش الجنسي والعنف عبر الإنترنت والعنف الاقتصادي. الآليات المستخدمة: **مراجعة مكتبة** لكتابات المنشورة وغير المنشورة حول العنف القائم على النوع الاجتماعي في الأردن ومقابلتان متعمقتان مع شخصين متخصصين في مجال الحماية، أحدهما من جمعية إحالة محلية، وهي جمعية حماية ضحايا العنف الأسري، والآخر من منظمة إدارة قضايا، وهي ميزان للقانون.

يهدّف هذا المسح إلى دعم النساء والفتيات المعرّضات للخطر بمعلومات حول هذه الخدمات في الأردن لتسهيل وصولهن إليها. في هذه القائمة نستعرض: الأسماء الكاملة للمنظّمات/المؤسّسات الرسمية وعنوانينا وأرقام الخطوط الساخنة التابعة لها وعنوانين المنظمات الرقميّة الخاصة بها (إن وجدت) ونوع

أوقفوا-تعنيف-النساء

والمنظمات المجتمعية القائمة على المجتمع المحلي. كما أنه يشدد على الحاجة إلى تنفيذ نهج يتمحور حول احتياجات الناجيات في تصميم وتحسين مسارات الإحالات.

«مسح خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي»؛ تقرير آخر لصندوق الأمم المتحدة للسكان أعدته المنظمة الدولية للهجرة والصحة والتنمية (ICMHD). يعرض هذا التقرير نتائج مسح خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي في الأردن ومدى مواءتها مع حزمة الخدمات الأساسية. كما يلخص نتائج تحليل التغيرات في التشريعات والسياسات والخدمات المقدمة والإمكانات المتاحة على المستوى الوطني للتصدي للعنف ضد النساء.

تم إجراء آخر مسح وطني عام 2012 من قبل اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة لتحديد الأعضاء في شبكة مناهضة العنف ضد المرأة «شمعة». ضفت هذه الشبكة العديد من الناشطات والناشطين والمنظمات المعنية المنخرطة في والمسؤولية عن تقديم الدعم من أجل مكافحة العنف ضد النساء. تم نشر **تقرير مسح باللغة العربية** يتضمن معلومات عن هؤلاء الأعضاء بالإضافة إلى وصف للخلفية القانونية للجهات الرسمية المسؤولة عن الحماية.

مع التركيز على تأثير وباء كوفيد-19، وجد تقييم سريع لهيئة الأمم المتحدة للمرأة نُشر العام الماضي، 2020 أنّ 62% من النساء المشاركات في الاستبيان يشعرن بزيادة خطر التعزّز للعنف الجسدي أو النفسي باعتباره نتيجة إما / أو زيادة التوترات في الأسرة وزيادة انعدام الأمن الغذائي، وسُجلت أعلى معدلات الزيادة في محافظة معان وشرق عمان. مما يطرح أسئلة متعددة حول المعرفة بخدمات الحماية والقدرة على الوصول إليها ودول فاعالية هذه الخدمات.

كشف تقرير سنوي نشره فريق العمل الأردني المعنى بالعنف القائم على النوع الاجتماعي عن معلومات حول حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي^٤.

النوع الاجتماعي. ازداد عدد حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي بنسبة 50.9% في النصف الأول من العام الحالي (2021) مقارنة بالعام الماضي. والجدير بالذكر أنه منذ بداية هذا العام وحتى الشهر الذي كُتب فيه هذا التقرير، **قتلت 14 امرأة**.

لا يقتصر تفجير هذا العنف الممارس ضد النساء على الأردن فقط، لكن التغيرات في إجراءات وآليات الحماية الرسمية لا تمنع حدوثه. تُعرض البنية الاجتماعية والتقييمات الجغرافية في الأردن نسبة كبيرة من النساء لخطر شديد تتعرّض العديد من النساء الأردنيات، لا سيما اللواتي يعيشن في المناطق النائية، للتهميش ولا يستطيعن الحصول على الحماية عندما يواجهن أشكال عنف متطرف.

لذا غالباً ما تطالب منظمات المجتمع المدني والنسويات والمدافعتات والمدافعون عن حقوق الإنسان بتطوير واعتماد آليات حماية أكثر فاعلية في الحملات الإعلامية والحركات والاحتجاجات.

على سبيل المثال، يناقش تقرير الأوروتوسيطى لحقوق الإنسان، بعنوان «**المرأة الأردنية: عنف متواصل وحماية غائبة**»، يناقش الحماية ويفسر الحاجة إلى تطوير واعتماد إجراءات أكثر فاعلية وعملية «**لضمان حمايتها من خلل تعليمهن وتدربيهن**». كما يسلط هذا التقرير الضوء على الحاجة إلى إعداد وتزويد الناجيات بالمهارات اللازمة لمواصلة دياتهن.

«العنف القائم على النوع الاجتماعي والصحة الجنسية والإنجابية في جنوب الأردن»؛ تقرير قدّمه صندوق الأمم المتحدة للسكان لفهم نقاط القوة والضعف في مسألة تقديم الخدمات المتعلقة بمحاربة العنف القائم على النوع الاجتماعي في جنوب الأردن. يأخذ هذا التقييم والمسح في الاعتبار أولاً تأثير الأزمة السورية والعنف الذي تتعرّض له اللಡّات في المخيمات والمجتمعات الأهلية الحضرية. ويسلط الضوء على أهمية آليات التنسيق بين المنظمات الدولية غير الربحية (INGOs) وبين

٤. حملة واقع النساء والفتيات الأردنيات خلال الجائحة، مقدمة من تقاطعات لمزيد من المعلومات حول الحملات المحاذية، راجعـي: تقرير بوردان تايمز دراسة حالة حول تقلص المساحات المدنية في الأردن مقدمة من كفيتنا كل كفيـا

٥. فريق العمل المعنى بالعنف القائم على النوع الاجتماعي، هو مجموعة مسؤولة عن جمع وأرشفة وتحليل حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي وتوفير التوجيهات الاستراتيجية للبرامج المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي بعد تحديد الفجوات والاحتياجات

أوقفوا-تعنيف-النساء

من دول أخرى في نفس العام، بما في ذلك 66800 عراقي وعراقيّة و 14600 يمني ويمنية و 6100 سوداني وسودانية و 749 صومالي وصومالية و 1600 شخص من دول أخرى (مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)⁶. تلقت وحدة استجابة المفوضية للحماية خلالجائحة كوفيد - 19 التي توفر خطوطاً ساخنة، بما في ذلك تطبيق Amaali للخدمات المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي وخط المساعدة المتكامل للتعزّف على الصوت التابع للمفوضية، أكثر من 200,000 مكالمة شهرية بين مارس وسبتمبر من العام الماضي.

كما تتعرّض عاملات المنازل القداميات بشكل أساسي من جنوب شرق آسيا وإفريقيا للعنف في الأردن. وثّقت دراسة أجرتها هيومن رايتس ووتش (Human Rights Watch) عدّاً كبيراً من الانتهاكات التي ارتكبها أصحاب العمل ووكالء الاستقدام (هيومن رايتس ووتش 2016). كما يشير تقرير عام 2020 إلى أنّ الأردن استضاف حوالي 70 ألف عاملة منزلية مهاجرة في ذلك العام فقط. ويشير إلى أن المنظمات غير الحكومية أحالت مرأّاً عاملات المنازل اللاتي تعرضن لانتهاكات متعدّدة إلى محققّي وزارة العمل. ومن الانتهاكات: عدم دفع الأجر وظرواف العمل غير الآمنة وساعات العمل الطويلة ومصادرة الوثائق الشخصية والاعتداء الجسدي واللفظي والجنسّي. لا تتوفر تقارير توثّق مخاطر سوء معاملة هؤلاء النساء التي تفاقمت خلال فترة الإغلاقات بسبب الجائحة، ولكن تم التعبير عن مخاوف بهذا الشأن من قبل العديد من المنظمات.

وجد مسح المجلس الوطني لشؤون الأسرة الذي أجري في عام 2017 أنّه في 60% من العائلات التي أفادت عن وجود عنف في المنزل، قد تعرّض رب الأسرة للعنف في طفولته وشبابه، خاصّة الاعتداء الجسدي (54%). كما أفادت بعض المسائل المتعلقة بالموافق تجاه العنف الأسري من منظور الأسرة. يمكن تلخيص هذه المسائل والنتائج المتعلقة بها على النحو التالي:

التي أبلغت عنها الناجيات⁷ في العام الماضي. وبحدّ التقرير عوامل مهمة متعلقة بتلك الحوادث مثل: «القرب من الجندي وعدم امتلاك الهاتف المحمول وعدم توفر الرصيد لإجراء المكالمات» والتي لا تزال تمثّل عقبات يصعب معالجتها تواجهها النساء والفتيات.

تجذب الإصدارات المكتوبة المذكورة في هذا المسمح وغيرها بالإضافة إلى العديد من التقارير الإخبارية وعمل الناشطات والناشطين الانتباه إلى أسباب الزيادة في العنف القائم على النوع الاجتماعي، ومنها القدرة على الوصول إلى الخدمات والطاقة إلى مساحات آمنة وخدمات خطوط ساخنة أكثر استجابة في مواقع تُهدّد فيها حياة النساء. يعتبر هذا المسمح النساء المعرضات للخطر أولوية ويهدف إلى نشر المعلومات عن الخدمات الموجودة في جميع أنحاء البلاد.

النساء والفتيات المعرضات

للخطر في الأردن

تواجه النساء والفتيات في جميع أنحاء الأردن معدلات عالية من العنف الأسري. للأسف، لا يزال العنف الأسري مقبولاً على نطاق واسع في المجتمع، حيث تعتقد 70% من النساء في الأردن أنه يمكن تبرير الضرب الزوجي. كما أنه أكثر أشكال العنف المبني على النوع الاجتماعي شيوعاً بين اللاجئين. بحلول أواخر عام 2020، لجأ أكثر من 660 ألف شخص من سوريا إلى الأردن، وفقاً لبيانات المفوضية السامية.

للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين⁸. أفادت نساء سوريات في الأردن أنّ العنف الأسري قد ازداد في مجتمعهن⁹. يشير تحليل هذه الحالات إلى أنّ أزواجهن فقدوا مكانهم الاجتماعي ودخلهم وكرامتهم كلّاجئين. بالإضافة إلى ذلك، غالباً ما تستمر البطالة في التسبّب في العدائية والعنف في العلاقات.

كما استضاف الأردن طالبي لجوء ولاجئين ولاجئات

⁶. المعلومات والفحوات والتوجّهات المحدّدة في هذا التقرير لا تمثّل جميع حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، ولكنها تعرّض عينة من الحالات التي تم الإبلاغ عنها من قبل أردنيات وسوريات ونساء من جنسيات أخرى في الأردن خلال الأزمة والتي نتجت أو تأثرت بشكل رئيسي بالإغلاق الكامل والقيود المفروضة على الحركة خلال الجائحة

<https://data2.unhcr.org/en/situations/syria/location/36>

⁷. مسح خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي في الأردن تقرير النتائج، 2021

https://reporting.unhcr.org/sites/default/files/UNHCR%20Jordan%20Fact%20Sheet%20-%20September%202020_1.pdf

أوقفوا-تعنيف-النساء

حماية الأسرة، بما في ذلك العقود ومذكرات التفاهم. يخضع تسجيل مقدمي الخدمات المختلفة لوزارات مختلفة أيضًا، وهي التي تنظم عملهم ووصولهم إلى الفئات المختلفة بناءً على لوائح الوزارات. **لذلك توصلت الباحثة إلى التوصيات التالية:**

- هناك حاجة إلى قاعدة بيانات محدثة تضم جميع مقدمي الخدمات الحاليين وتوضح تخصصاتهم، لتمكين الناشطات والناشطين ومنظمات المجتمع المحلي من دعم قطاع الحماية ولعب دور مهم في إحالة حالات العنف وسوء المعاملة والإبلاغ عنها إلى إدارة حماية الأسرة.
- قد تحتاج النساء المعرضات للخطر في الأردن إلى أن يكون هذا المسح متاحًا ويسهل فهمه واستخدامه من أجل ضمان وصوله لأكبر عدد ممكن من الأشخاص وخاصة النساء اللاتي يعيشن في المناطق المهمشة.
- يمكن إجراء المزيد من البحث والتحليل للإطار القانوني الذي يتم بموجبه تنظيم مسألة توفير الحماية وتقديمها وتقديرها ومتابعتها وتقييمها. يجب أن يتطرق البحث إلى جميع الهياكل القانونية المتعلقة بحقوق النساء في الأردن، مع التركيز على هذه القوانين التي تساهم في توفير الحماية لوجود فجوة بين تجارب النساء والتشريعات.

■ لا تزال الأسر تعترض العنف الأسري مسألة شخصية، إذ تشير 40% من الأسر إلى أن العنف الأسري هو قضية شخصية ويجب على العائلات عدم مشاركة هذه المشكلة مع المؤسسات الرسمية والحكومية ■ أفاد 42% من الأسر أن للوالدين الحق في الاعتداء على أطفالهم لأغراض تأديبية ■ ويعتقد 57% فقط من الأسر أن القانون يعاقب مرتكبي العنف ضد أفراد الأسرة. ومن ناحية أخرى، يعتقد 64% من الأسر أن فرض العقوبة على مرتكبي العنف داخل الأسرة أمر ضروري

تنوّل دائرة حماية الأسرة التابعة لمديرية الأمن العام مسؤولية معالجة العنف الأسري وجميع حالات الاعتداء الجنسي. وهي مكلفة بإبرام التحقيقات ومتابعة القضايا وتوفير الخدمات القانونية والاجتماعية والنفسية للضحايا. غير أن ممارسة «الاحتجاز الإداري» بموجب قانون منع الجريمة لسنة 1954، تشكّل مصدر قلق رئيسي من الناحية الإنسانية، إذ إنه في غياب ما يكفي من الملاجئ ومرافق الرعاية، يتم احتجاز العديد من النساء المعرضات لخطر العنف والقتل الأسري كإجراء وقائي. أكثر من 60% من السجينات المحتجزات إداريًّا أجنبيات، وجميعهن تقرّبًا عاملات منازل مهاجرات¹⁰. ويجب الاستعاضة عن هذه الممارسة أو الإجراء أو إصلاحه بتدابير تكفل حماية النساء دون تعريض دريّتهن للخطر.

نتائج المسو

حالياً، لا توجد قاعدة بيانات واحدة أو مصدر رسمي يتضمن جميع الخدمات المتاحة وأسماء مقدميها، سواء كانت محلية أو وطنية أو دولية. أحد الأسباب يتمثل في أن توفر الحماية مقسم بين عدة وزارات ومؤسسات. السبب الثاني، هو أن هذه المؤسسات تعقد أشكالاً مختلفة من اتفاقيات التعاون مع جهات رسمية، مثل وزارة التنمية الاجتماعية وإدارة

¹⁰. المعهد الدنماركي لمناهضة التعذيب، ظروف احتجاز النساء في الأردن